**Организация работы Школьной службы медиации. Реализация**

**дополнительной общеразвивающей программы интерактивных занятий для детей, подростков и молодежи по вопросам ненасильственных методов разрешения споров и конфликтов «Курс юного переговорщика» в рамках работы службы школьной медиации.**

Докладчик:

Заместитель директора по ВР

Бычкова Анна Анатольевна

МБОУ Крюковская СОШСлужба примирения в нашей школе действует с сентября 2016 года. Работа службы ведётся в соответствии с действующим законодательством и Положением МБОУ Крюковской СОШ о службе примирения.

Ежегодно приказом по школе утверждается состав ШСП и план работы на текущий год. На сегодняшний день ШСП состоит из трех взрослых (педагог-психолог, зам.дир. по ВР, ШУПР) и 2 школьников – медиаторов (учащихся 11 класса).

**Цель школьной службы примирения** — развитие в образовательном учреждении восстановительного способа реагирования на конфликты и правонарушения детей и подростков.

**Задачами школьной службы** примирения являются:

* проведение восстановительных программ для участников споров, конфликтов и противоправных ситуаций;
* обучение учащихся методам урегулирования конфликтов и реагирования на правонарушения детей и подростков;
* организация просветительных мероприятий и информирование о принципах восстановительного подхода к реагированию на конфликты и правонарушения детей и подростков;
* взаимодействие и содействие КДНиЗП, в случае совершения правонарушения/преступления учащимся школы, с целью координации действий для реализации принципов восстановительного подхода и соблюдения интересов детей.

**Деятельность ШСП**  **строится на следующих**  **принципах:**

* добровольность,
* конфиденциальность,
* нейтральность.
* информированность

**Руководит и организует** деятельность службы **Координатор**, который проводит работу с педагогическим коллективом, родителями, привлекает учащихся; в сложных случаях проводит восстановительные программы; сопровождает учащихся в разрешении конфликтных ситуаций, проводит общий анализ деятельности. В нашей школе это заместитель директора по ВР.

**Координатор и педагог-психолог** проводят занятия с юными медиаторами, желающими вступить в школьную службу примирения.

Юными медиаторами могут стать учащиеся 8-10 классов на добровольной основе.

Обычно набор проходит так: куратор обходит старшие классы и проводит опрос.

**Первый вопрос** предполагает анонимный ответ и звучит примерно так: «К кому из учащихся своего класса вы обращаетесь, если вы с кем-то поругались, у вас плохое настроение или у вас что-то случилось? Пожалуйста, напишите фамилию этого человека. Свою фамилию можно не писать».

**Второй вопрос**: «У нас будет создаваться группа из учащихся, помогающая ученикам решать конфликты; кому интересно познакомиться с этим поближе и больше про это узнать, напишите на втором листочке свои фамилию и имя». В результате опроса выявляем заинтересованных подростков-кандидатов.

Список кандидатов согласовывается с администрацией школы, чтобы они могли внести свои коррективы. Мнение куратора об участниках также имеет большое значение, поскольку именно ему работать в будущем с этими подростками и создавать из них команду. Те, кто решил, что будут медиаторами - приносят разрешение от родителей. Если родители не дают разрешения – куратор звонит им (либо встречается с ними) и выясняет причину отказа. Возможно, родители чего-то не поняли и им надо объяснить (например, что это не психологическая работа или сколько времени примерно времени будет занимать работа в службе примирения).

Затем педагогом-психологом проводится процедура обучения в формате семинара-тренинга, в результате которого у подростков-будущих медиаторов формируется готовность к осуществлению медиации детских и подростковых конфликтов в условиях образовательного учреждения.

В целях оказания школам методической поддержки по эффективной деятельности службы школьной медиации, Департаментом государственной политики в сфере защиты прав детей Минпросвещения России в образовательные организации в октябре 2021 года для использования в работе была направлена дополнительная общеразвивающая программа интерактивных занятий для детей, подростков и молодежи по вопросам ненасильственных методов разрешения споров и конфликтов «Курс юного переговорщика».

Актуальность программы «Курс юного переговорщика» обусловлена требованиями плана работы Координационного Совета при Правительстве Российской Федерации по реализации Национальной стратегии действий в интересах женщин на 2017 – 2022 годы.

Программа направлена на развитие способности обучающихся конструктивно взаимодействовать. Она способствует развитию социального интеллекта, менталитета сотрудничества, социального партнерства.

Новизна программы в применении интерактивных форм обучения. Основу программы составляет метод «школьная медиация». Активное включение обучающихся в процесс познания ненасильственных методов взаимодействия с другими способствует их воспитанию. Содержание программы опирается на гуманистические ценности, ставящие человеческую жизнь, благополучие и гармоничное развитие личности, позитивное общественное взаимодействие на первое место.

Знакомство и обучение медиативному и восстановительному подходам позволяет повысить уровень правосознания и морально-нравственного развития обучающихся. В процессе обучения по программе дети научатся конструктивному общению и самоуважению. Научатся принимать на себя ответственность, сопереживать, понимать, прощать другого, проявлять эмпатию к окружающим.

Программа интерактивных занятий предназначена для детей и подростков в возрасте от 12 – 17 лет.

Формат занятий – групповой.

Наполняемость группы – не более 15 человек (набор осуществляется без предварительного отбора, по желанию и интересу учащегося).

Программа состоит из 3 модулей по 6 ак. ч. В каждом модуле 3 занятия по 2 ак. часа.

Модули программы реализуются последовательно, режим занятий определяется возможностями преподавателя и школы.

Итоговый контроль осуществляется в форме опроса по темам программы.

Реализует данную программу: преподаватель с педагогическим образованием и имеющим повышение квалификации или профессиональная переподготовку по вопросам медиации.

Мы тоже начали реализацию данной программы в своей школе, так в октябре приказом по школе за реализацию программы «Курс юного переговорщика» была назначена заместитель директора по ВР Бычкова А.А. как педагог, прошедший курсы повышения квалификации по вопросам медиации, также приказом определено время (свободное от учебных занятий) и формат занятий.

В ноябре из учащихся, проявивших желание и интерес пройти обучение по данной программе была создана группа. Наполняемость группы составляет 5 чел.

На данный момент с учащимися проведены 6 занятий первого модуля «Правила и способы успешной коммуникации». По итогам реализации первого модуля ребята определили правила, рамки и границы действий, которые совершать не следует, чтобы добиться уважения, доверия и сотрудничества. Учились контролировать свои эмоции, тренировали свою наблюдательность и внимание, способность замечать детали. На примерах разбирали ситуации возникновения конфликта между учителем и учеником и способы их решения.

Познакомились с современной концепцией ненасильственного общения (ННО), которую разработал в 1960-х американский психолог Маршалл Розенберг.

С помощью практических упражнений подростки учились понимать и регулировать собственное эмоциональное состояние, конструктивно взаимодействовать, корректно выражать свое мнение, учитывая интересы собеседника.